

SERVICIO INTEGRAL DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ORDENADORES A DOMICILIO PARA EL PARTICULAR Y LA EMPRESA

CONDICIONES:

- Nuestro ámbito de cobertura al que damos soporte técnico y ofrecemos cada uno de nuestros servicios comprende únicamente a **Málaga capital y provincia**.
- Nuestra franja horaria de disponibilidad de nuestros servicios abarca los **días laborables y fines de semana** (incluidos los **domingos**) de **10 de la mañana a 2 de la tarde**, y de **5 de la tarde a 9 de la noche**.
- La asistencia técnica se llevará a cabo directamente en el **domicilio o empresa del cliente**, siempre que sea posible, y si no es el caso en nuestro taller, en cuyo caso el transporte del equipo informático y siempre que sea en Málaga capital, no se cobrará al usuario.
- Igualmente, si lo desea, puede traernos su equipo informático **a nuestro taller**, independientemente de si es de **sobremesa, portátil o netbook**.
- A diferencia de la competencia, **no cobramos por gastos de desplazamiento** (salvo que implique trasladarnos fuera de Málaga capital) **ni de material** utilizado, tanto instrumental de trabajo como de software proporcionado al cliente, sino únicamente por la mano de obra.
- Ofrecemos **análisis y diagnóstico** de su sistema informático **sin compromiso** por parte del cliente, solo cobramos por la resolución de problemas y/o servicios adicionales.
- Del mismo modo, en el caso de recuperación de datos ofrecemos **gratis** tanto un **informe de diagnóstico** del soporte de almacenamiento como un **listado** de todos los **datos recuperables**.
- Para la mayoría de los servicios ofrecidos la **tarifa mínima** que se cobrará será de **15 € la hora**. Los detalles para el resto de los servicios se especifican en la tabla de tarifas y bonos.
- No aceptamos otra **forma de pago** que no sea **en efectivo**. El cobro de cada tarifa sólo estará sujeto a la satisfacción del servicio o resolución del problema.
- Para el contrato de **bonos por horas** de servicio se cobrará íntegramente **por adelantado**.

TARIFAS

INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRECIO
Montaje e instalación de ordenador a medida	Asesoramiento, presupuesto, montaje de ordenador personalizado a las necesidades del usuario y traslado del ordenador al domicilio de éste.	50 €
Ampliaciones hardware	Instalación física de componentes hardware (tarjetas, discos duros, memorias, etc) y sus controladores respectivos en Windows.	15 €
Instalación de sistemas operativos	Preparación disco duro (particiones, formateo), instalación y configuración de sistemas operativos Windows (XP, Vista, 7, 8.1 y 10) y aplicaciones de usuario.	30 €
Servicio de mantenimiento y reparación	Limpieza interior y exterior del equipo, optimización del sistema e Internet, actualizaciones, limpieza de virus y protección del sistema, copia de seguridad, diagnóstico y reparación del sistema (hardware, Windows, aplicaciones y entorno de red).	15 € hora
Recuperación de datos	Rescate de archivos corruptos o perdidos por borrado involuntario o avería del disco duro, incluso recién formateados.	100 €
Instalación de red local e Internet	Instalación, configuración y optimización de red local e Internet ADSL (Ethernet o WiFi).	20 €
Instalación de red cliente/servidor	Instalación y configuración de un dominio en un entorno de red cliente/servidor con Windows 2003 Server	60 €

La solución ideal para aquellas empresas que recurren a nuestros servicios de forma asidua o para aquellos particulares que quieren adquirir las horas de servicio de una forma más económica será por medio de un contrato de **BONOS POR HORAS** de servicio. Por medio de un e-mail, el usuario se mantendrá puntualmente informado del número de horas utilizado hasta el momento en el bono y el que le restan a medida que las vaya agotando.

BONOS

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

TIPO DE BONO/HORAS	SERVICIOS	DESCUENTO	PRECIO
BONO 10 HORAS	<ul style="list-style-type: none">Servicio de mantenimiento y reparación. (consultar tabla superior)Asistencia online: ayuda y soporte técnico remoto.	16,66 % (-25 €)	125 €
BONO 20 HORAS		20 % (-60 €)	240 €
BONO 50 HORAS		25 % (-188 €)	562 €

TARIFAS

TRABAJOS DE DISEÑO GRÁFICO

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRECIO
Fotocomposición	Retoque, restauración y montaje fotográfico.	10 € hora
Diseño Web	Desarrollo de la página web, gestión del dominio, alojamiento y posicionamiento web.	desde 200 € (10 páginas html)
Menús y presentaciones	Diseño de menús de navegación y presentaciones interactivas.	> 40 € (catálogo) > 60 € (original)
Logotipos	Diseño de logotipos y desarrollo de la identidad corporativa.	> 30 € (catálogo) > 50 € (original)
Tarjetas de visita	Diseño de tarjetas de visita profesionales y personales.	> 30 € (lote 100 u.- anverso y reverso) > 20 € (lote 100 u.- anverso)

TARIFAS

OTROS SERVICIOS

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRECIO
Digitalización de documentos	Digitalización de cualquier clase de documento en papel a formato PDF.	15 € hora
Videovigilancia	Instalación y configuración de un sistema de videovigilancia casera mediante webcam.	50 €

A las tarifas arriba especificadas sólo habrá que sumarle los **gastos de desplazamiento** oportunos cuando implique el traslado del profesional **fuera de Málaga capital**.

GRACIAS POR SU CONFIANZA.